

# Verdiepingstraining: Effectief communiceren met patiënten en naasten in de palliatieve fase voor multidisciplinaire teams voor palliatieve zorg

## Inleiding

IKNL ontwikkelt samen met gespecialiseerde trainers en vakinhoudelijke moderatoren trainingen voor professionals werkzaam in de palliatieve zorg. Doel is het toepassen van nieuwe methodieken en verbetering van de communicatie en multidisciplinaire samenwerking. Deze training is op maat gemaakt op verzoek van teams palliatieve zorg die na de training 'Communicatie en samenwerking voor multidisciplinaire teams voor palliatieve zorg' zich verder willen ontwikkelen op het gebied van communicatie met teamleden en met patiënten en hun naasten in de palliatieve fase. De training bestaat uit een 4 uur durend programma met een mix van kennis opdoen, inzicht krijgen en vaardigheden oefenen. Voorafgaand aan de training is er een intakegesprek met vertegenwoordigers van het team palliatieve zorg waarbij aan de hand van de uitkomsten uit eerdere trainingen en de bestaande behoefte aan training het programma definitief vorm krijgt.

## Doelgroep

Invitationaal van medisch specialisten en verpleegkundig specialisten van het kernteam voor palliatieve zorg in Noordwest ziekenhuisgroep.

## Doelen

- Theoretische kennis over effectief communiceren met teamleden, patiënten en naasten
- Effectief communiceren binnen het MDO
- Effectief communiceren met patiënten en hun naasten

## Deskundigheid van trainers, acteurs en moderator

FMentertraining is gespecialiseerd in communicatietrainingen voor met name (palliatieve) zorgteams. Frank Kesseleer (trainer-coach-acteur) en Marja de Leeuw (co-trainer-acteur) verzorgen thematische trainingen en tonen daarin als acteur realistische situaties zodat deelnemers interactief gesprekstechnieken kunnen oefenen. Door een creatief gevarieerd entertraining en trainingsprogramma worden eyeopeners aangereikt, komen deelnemers in beweging om met elkaar te praten, te delen en te beleven.

Joep Douma (internist-oncoloog en medisch adviseur bij IKNL) heeft een lange staat van dienst in onderwijsontwikkeling en interactief lesgeven.

#### Literatuur overzicht:

- Back A.L., et al.(2005). Approaching difficult communication task in oncology, *CA Cancer Journal for Clinicians*, 55,164-177.
- Back A.L., et al. (2006). Discussing prognosis: 'How much do you want to know?' Talking to patients who are prepared for explicit information. *Journal of Clinical Oncology*, 24(25), 4209-4212
- Back A.L., et al. (2006). Discussing prognosis: 'How much do you want to know' talking to patients who do not want information or who are ambivalent n. *Journal of Clinical Oncology*, 24( 25), 4214-4217
- Baile W.F., et al. (2005) Patient physician communication in oncology. *Curr Opin Oncol*, 17, 331-335
- Bolhuis, S. (2016). Leren en veranderen – "Emotie, gedrag en denken". vierde, herziene druk
- IJzermans, T., Dirkx, C. (2001)." Beren op de weg, spinsels in je hoofd", Omgaan met emoties op het werk: de Rationele Effectiviteits Training Thema.<sup>1</sup>
- Laan, R. van der. (2012). Creatief en betrokken vergaderen. Twee Gouden Regels en Zeven Gewoonten.<sup>2</sup>
- Voskuilen J.J. (2012). "Levensvragen van palliatieve patiënten en het Ars moriendi model". Masterstudy of Advanced Nursing Practice, cohort 2010-2012.

#### Datum

12 oktober 15:30-20:30 (inclusief 1 uur pauze)

#### Locatie

Groenvelderweg 3, 1746 EE Dirkshorn

#### Evaluatie

IKNL zal de deelnemers vragen een evaluatie in te vullen

#### Accreditatie

IKNL heeft accreditatie aangevraagd voor medisch specialisten (ABAN) en verpleegkundig specialisten (verpleegkundig specialisten register) en verpleegkundigen (kwaliteitsregister V&V)

<sup>1</sup> RET-methode / 5Gs

<sup>2</sup> Betrokken vergaderen (is een eigen ontwikkelde methode en is onderdeel van het Spelersinzichtspel © – methode, i.s.m. Bureau Mens'Inzicht en FK Coaching & Training.

## Programma 12 oktober 2017

Tijd: 15:30 - 20:30 uur

**15.30 uur** Kennismaking en verwachtingen  
**Frank Kesseleer (trainer-coach-acteur) en Marja de Leeuw (co-trainer-acteur)**  
**FMentertraining**

**15.45 uur** Theorie effectief communiceren met teamleden, patiënten en hun naasten  
**Joep Douma (internist-oncoloog en medisch adviseur bij IKNL)**

Waarom is effectief communiceren met patiënten in de palliatieve fase en naasten wezenlijk belangrijk? Aan de hand van wetenschappelijke artikelen (zie literatuurlijst) en de betreffende items uit het kwaliteitskader wordt de context van deze training vormgegeven en handreikingen gegeven wat te doen bij patiënten en naasten die niets willen weten en wat te doen bij hen die alles willen weten.

**16.30 uur** Casuïstiek  
**Frank Kesseleer ( trainer-coach-acteur) en Marja de Leeuw (co-trainer-acteur)**  
**FMentertraining**  
**Joep Douma (internist-oncoloog en medisch adviseur bij IKNL)**

De acteurs spelen situaties uit zodat deelnemers kunnen oefenen om de gekregen theorie in de praktijk te brengen. De casuïstieken zijn scripted en reële situaties vanuit de praktijk gebaseerd op patiënten en naasten die alles willen weten of niets willen weten. Het betreft casuïstieken welke geoefend worden als team in een MDO en in een situatie bij patiëntengesprek.

De situaties welke worden geoefend, worden opgenomen met camera. De beelden worden nadien direct gescreend door de moderator en trainer-acteur samen met de deelnemers. Ieder noteert aan de hand van een formulier de opmerkingen. Daarna worden de succesvolle en te verbeteren onderdelen besproken en bediscussieerd.

De volgende vragen komen aan de orde:

- Hoe kijkt de deelnemer zelf terug op het MDO/ patiëntengesprek?
- Wat vonden de andere deelnemers van het MDO/ patiëntengesprek?
- Wat viel de moderator en trainer-acteurs op?
- Wat ervaart de patiënt (acteur) en naaste(n) (acteur)?
- Wat is de conclusie t.a.v. de patiënt, naasten en de zorgprofessionals?
- Wat is er verder nog nodig?

**17.45 uur** Pauze

**18.45 uur** Vervolg Casuïstiek  
Onderdeel situaties bij een patiëntengesprek

**20.15 uur** Evaluatie en afsluiting